

## Polityka prywatności (RODO)

Data aktualizacji: 10.03.2026

### 1) Kto jest administratorem danych

Administratorem danych osobowych jest **LIDEA Michał Węgrzyn**, ul. Krynicka 4/39, 80-393 Gdańsk [PL – Polska], NIP: 5833118739 („LMW”, „Administrator”).

Kontakt w sprawach prywatności: [ido@lidea.studio](mailto:ido@lidea.studio)

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

### 2) Jakie dane przetwarzamy

W zależności od sposobu kontaktu przetwarzamy w szczególności:

- **numer telefonu** (z formularza na stronie),
- **dane podane w formularzach kontaktowych** w reklamach Google Ads i LinkedIn (np. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwa firmy, stanowisko lub inne dane wybrane w formularzu),
- **dane podane w korespondencji** (np. adres e-mail, imię i nazwisko, stanowisko, nazwa firmy, treść wiadomości),
- **dane z kontaktów B2B** pozyskanych z **wizytówek, LinkedIn, katalogów, baz, poleceń** (zwykle dane służbowe),
- notatki/podsumowania ustaleń (bez przechowywania nagrań rozmów),
- **dane techniczne** w logach serwera (np. **adres IP, data i godzina, dane przeglądarki/urządzenia, żądania HTTP**) – jeśli są zbierane standardowo przez hosting.

Strona jest kierowana do **firm (B2B)**. Administrator nie ma technicznej możliwości weryfikacji, czy numer wpisany w formularzu jest służbowy czy prywatny.

**Strona nie wykorzystuje plików cookies w celach analitycznych ani marketingowych;**

wykorzystywane mogą być wyłącznie techniczne mechanizmy niezbędne do prawidłowego działania serwisu (jeśli wynikają z konfiguracji hostingu).

### 3) Skąd mamy dane

Dane pochodzą:

- **bezpośrednio od Ciebie** (formularz na stronie, formularz w reklamie Google Ads lub LinkedIn, e-mail, rozmowa),
- albo z **innych źródeł B2B** (wizytówki, LinkedIn, katalogi, bazy, polecenia).

#### 4) Cele i podstawy prawne przetwarzania

Przetwarzamy dane w następujących celach:

1. **Kontakt i obsługa zapytania** (oddzwonienie / korespondencja)
  - **Podstawa:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania na Twoje żądanie przed zawarciem umowy) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes: komunikacja i obsługa zapytań B2B).
2. **Prowadzenie relacji biznesowej B2B i rozwój sprzedaży** (kontakt do firm z wizytówek/LinkedIn/katalogów/baz/poleceń)
  - **Podstawa:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes: nawiązanie i utrzymanie relacji biznesowej B2B).
3. **Realizacja umowy i współpracy** (gdzie do niej dojdzie)
  - **Podstawa:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
4. **Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń**
  - **Podstawa:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes: ochrona prawna).
5. **Bezpieczeństwo i logi techniczne**
  - **Podstawa:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes: bezpieczeństwo i stabilność serwisu).

#### Marketing:

Numer telefonu lub inne dane kontaktowe podane w formularzu na stronie albo w formularzu reklamowym służą wyłącznie do kontaktu w sprawie zapytania.

Zgody marketingowe (jeśli w ogóle) pozyskujemy **oddzielnie** po kontakcie - nie są elementem formularza.

#### 5) Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- osobom upoważnionym po stronie Administratora (zespół),
- **podmiotom przetwarzającym** na podstawie umów (np. konsultanci, wdrożeniowcy, handlowcy, obsługa cyberbezpieczeństwa/ICT),
- dostawcom usług IT i infrastruktury:
  - hosting i poczta: **MyDevil.net** [PL - Polska],
  - CRM: **Pipedrive** [EE - Estonia],
  - zarządzanie zadaniami: **Asana** [USA],
  - przestrzeń w chmurze: **Tresorit** (szyfrowana end-to-end, zero-knowledge) [CH – Szwajcaria]

- o komunikacja zespołowa (sporadycznie): **Signal** (szyfrowanie end-to-end),
- o platforma reklamowa i formularze kontaktowe w reklamach: Google Ads [IE – Irlandia / w zależności od usługi także poza EOG],
- o platforma reklamowa i formularze kontaktowe w reklamach: LinkedIn [IE – Irlandia / w zależności od usługi także poza EOG],
- organom publicznym – tylko gdy obowiązek wynika z prawa.

### LPW (Licencjonowany Podmiot Wykonawczy):

- do momentu podpisania umowy wykonawczej z klientem LPW może działać jako **podmiot przetwarzający** w imieniu Administratora,
- po zawarciu umowy z klientem przez LPW – LPW może stać się **odrębnym administratorem** danych przetwarzanych w związku z realizacją tej umowy (wtedy otrzymasz jego informacje o przetwarzaniu danych).

### Zasada minimalizacji danych w komunikacji elektronicznej:

W komunikacji elektronicznej (e-mail, komunikatory, narzędzia współpracy) przetwarzamy wyłącznie dane niezbędne do realizacji konkretnego celu kontaktu lub współpracy. Zakres przekazywanych informacji ograniczamy do minimum wymaganego dla sprawnej obsługi sprawy (zasada minimalizacji danych).

W komunikatorach szyfrowanych dane wykorzystywane są wyłącznie w zakresie ustaleń operacyjnych i organizacyjnych. Nie przekazujemy tą drogą danych szczególnych kategorii ani informacji wykraczających poza niezbędny zakres biznesowy.

Dostęp do treści komunikacji mają wyłącznie osoby upoważnione, a dostęp jest ograniczony zgodnie z zasadą need-to-know.

## 6) Przekazywanie danych poza EOG

Korzystamy z **Pipedrive, Asana, Tresorit, Signal, Google Ads, LinkedIn** (w zależności od konfiguracji/usług podwykonawców) może dojść do przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy – **każdy z tych partnerów zgodnie z prawem zabezpiecza transferowane dane**. W takiej sytuacji, w razie potrzeby, Administrator stosuje wymagane prawem zabezpieczenia, w szczególności **standardowe klauzule umowne (SCC)** lub inne mechanizmy przewidziane w RODO.

## 7) Jak długo przechowujemy dane (retencja)

- dane leadów i kontaktów, gdy **nie dojdzie do współpracy**: do **2 lat od ostatniego kontaktu**,
- dane klientów w związku z umową: **czas trwania umowy + 5 lat** / do 10 lat po zakończeniu umowy w archiwum w związku z obowiązkami podatkowymi, księgowymi oraz zabezpieczeniem ewentualnych roszczeń,

- dane dla celów ewentualnych roszczeń: co do zasady do **6 lat** (lub dłużej, jeśli wymagają tego przepisy albo toczy się spór),
- logi techniczne serwera: **do 30 dni** (o ile hosting je prowadzi).

### 8) Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych
- oraz sprzeciwu (gdy podstawą jest uzasadniony interes).

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody - możesz ją wycofać w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność przetwarzania sprzed wycofania).

Masz prawo złożyć skargę do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO)**.

### 9) Czy musisz podawać dane

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez numeru telefonu lub innych danych kontaktowych podanych w formularzu na stronie, formularzu reklamowym albo w e-mailu nie będziemy mogli odpowiedzieć i obsłużyć zapytania.

### 10) Profilowanie i zautomatyzowane decyzje

**Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany i nie prowadzimy profilowania w rozumieniu RODO na tej stronie** (brak narzędzi analitycznych i reklamowych).

### 11) Linki zewnętrzne i pliki do pobrania

Strona może zawierać linki do profili w serwisie LinkedIn. Po kliknięciu linku przechodzisz do serwisu zewnętrznego, który przetwarza dane na własnych zasadach.

Pliki PDF udostępniane do pobrania zapisują się na Twoim urządzeniu - samo pobranie może być odnotowane w logach serwera.

### 12) Obowiązek informacyjny przy danych pozyskanych nie od Ciebie (art. 14 RODO)

Jeżeli pozyskaliśmy Twoje dane z wizytówki/LinkedIn/katalogu/bazy/polecenia, informację o przetwarzaniu danych przekazujemy **najpóźniej przy pierwszej wiadomości e-mail po kontakcie**, w tym poprzez odesłanie do tej Polityki.

### 13) Bezpieczeństwo danych

Stosujemy adekwatne środki organizacyjne i techniczne, aby chronić dane przed utratą, nieuprawnionym dostępem i nadużyciem. W szczególności korzystamy z szyfrowanego połączenia (HTTPS) oraz ograniczamy dostęp do danych wyłącznie do osób upoważnionych.

Dostęp do systemów przetwarzających dane zabezpieczony jest uwierzytelnianiem wieloskładnikowym (MFA). Dostęp jest ściśle kontrolowany. Urządzenia wykorzystywane do przetwarzania danych objęte są szyfrowaniem nośników danych oraz aktualnymi zabezpieczeniami systemowymi.

### 14) Zmiany polityki

Polityka może być aktualizowana w razie zmian procesów lub narzędzi.

Aktualna wersja jest publikowana na stronie internetowej: [lidea.studio](https://lidea.studio)

Kontakt w sprawach ochrony danych i prywatności: [ido@lidea.studio](mailto:ido@lidea.studio)